

«Қазақстан халқына» Қоғамдық қорының тұжырымдамасы

«Қазақстан халқына» қоғамдық қоры Қазақстан Республикасының Президенті Қасым-Жомарт Тоқаевтың бастамасымен 2022 жылдың 14 қаңтарында құрылды.

Қордың миссиясы

Қазақстандықтардың өмірінің негізгі салаларындағы нақты мәселелерін мемлекеттік қолдау шараларынан тыс шешу.

Қор қызметі

Қоғамдық игіліктермен қамтамасыз етуге және денсаулық сақтау, әлеуметтік қолдау, білім беру және спорт салаларында тең мүмкіндіктер беруге ұмтылуға бағытталған халыққа өтеусіз көмек көрсету.

Қор қызметі

- денсаулық сақтау, білім беру, әлеуметтік қолдау және спорт салаларында мемлекеттік қолдау шараларынан тыс қосымша қамтамасыз ету мәселелері бойынша Қазақстан халқына қайырымдылық көмек көрсету;

- Қазақстан Республикасында қайырымдылықты жүйелі дамыту;

- Қазақстан Республикасында қайырымдылық мәдениетін тәрбиелеу және халықты қайырымдылық жасауға ынталандыру;

- Қазақстан халқының жүйелі мәселелерін мемлекет және Қор қаражаты арқылы шешу үшін мемлекеттік органдармен тығыз байланыста болу.

Қордың мақсаттары жаһандық және орта мерзімді болып бөлінеді. Қордың жаһандық мақсаттары құрылтай құжаттарында жазылған және Қордың бүкіл қызмет ету кезеңіндегі жұмысын айқындайды. Қордың орта мерзімді мақсаттары басымдықты қарастыруды және ден қоюды талап ететін ағымдағы міндеттер мен сын-қатерлерді ескере отырып, үш жыл мерзімге Қамқоршылық кеңестің отырыстарында айқындалады.

Қор қызметінің негізгі мақсаттары

- Төтенше жағдай енгізілген кезде немесе табиғи/техногенді төтенше жағдай орын алған кезде зардап шеккен халыққа көмек көрсету;

- балалардың аурулары мен мүгедектігінің ықтимал болашақта дамуын болдырмау мақсатында сәбилерге медициналық қызмет көрсетуді дамытуға және қолжетімділігін арттыруға жәрдемдесу;

- спорттық және білім беру инфрақұрылымын, сондай-ақ балаларға арналған басқа да әлеуметтік маңызды қызметтерді дамытуға және қолжетімділігін арттыруға жәрдемдесу;
- мүгедек, ауру немесе әлеуметтік бейімделу проблемалары бар баланы асырап алған, қамқоршылық, қорғаншылық немесе патронаттық тәрбиелеуге алған отбасыларға көмек;
- аз қамтылған отбасы балаларына көмек көрсету бойынша мектептермен өзара әрекеттесу;
- Қазақстанның аумақтық тұтастығы мен қауіпсіздігін қорғау немесе адамдардың өмірін құтқару кезінде қайтыс болды деп танылған немесе ауыр жарақат алған құқық қорғау органдары, арнайы органдар, ҰҚК қызметкерлерінің отбасыларына, әскери қызметшілеріне қолдау көрсету;
- Қор қызметінің басқа да басым бағыттары бойынша қайырымдылық көмек көрсету;
- халық проблемаларын шешу жөніндегі шараларды әзірлеу үшін тиісті мемлекеттік органдарды одан әрі хабарландыру үшін топтастыру.

Қорды негізгі қызмет бағыттары

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке және заңды тұлғалардан демеушілік, гуманитарлық және өзге де көмектерді іздеу, алу және үйлестіру;
- қайырымдылық көмек қаражатын бөлу мақсатына қатысты тұжырымдамалық шешімдер қабылдау;
- Қордың мақсаттарына сәйкес келетін және Қордан қолдау алатын жобалар мен даму бағдарламаларының пулын анықтау;
- Қордан қолдау алатын жобалар мен даму бағдарламаларының тиімділігін мониторингтеу және бақылау;
- Қазақстан Республикасының аумағында қайырымдылық институтын насихаттау;
- Қазақстан халқының мәселелерін шешуде мемлекеттік органдар мен ҰЕҰ-ға консультациялық көмек көрсету.

Қор қызметінің қағидаттары

Қайырымдылық мен жарналар еріктілігі

Қорға жеке және заңды тұлғалардың барлық қайырымдылықтары тек ерікті негізде жүзеге асырылады. Қор демеушілік қаражаттың көзін тексермейді және демеушілер мен олардың қызметі туралы пікір жасамайды. Қорға түскен қаражаттың барлық түсімдері демеушінің Қорға жарғылық мақсаттарын іске асыру үшін қолдау көрсету ниеті ретінде қарастырылады.

Қолжетімділік пен ыңғайлылық

Қор барлық деңгейлерде Қормен өзара іс-қимылды жеңілдету үшін бар күш-жігерін салады. Бұл үшін Қор даму жобалары мен бағдарламаларын іске асыруға дейінгі, іске асыру барысында және одан кейінгі барлық кезеңде халықпен, ҮЕҰ-мен, мемлекеттік органдармен өзара іс-қимылдың цифрлық автоматты тетіктерін жасайды және жетілдіреді.

Көмек берудегі бейтараптылық

Қор субъективті пайымдаулар мен дауларды болдырмау үшін бенефициарлардың тізімін айқындау кезінде заң талаптарына, мемлекеттік органдардың және оларға ведомстволық бағынысты ұйымдардың ресми деректеріне, сондай-ақ сарапшылар мен бенефициарлар арасында мүдделер қақтығысының жоқтығы туралы мәлімдеме бергеннен кейін сарапшылардың (ұлттық және халықаралық) қорытындыларына сүйенеді.

Қорға қаражаттың түсуі және бөлінуі

Қор демеушілерден қаражатты Қордың банктік шоттарына қолма-қол ақшасыз нысанда алады. Соңғы бенефициарларға көмек ең алдымен тауарлар мен қызметтер түрінде көрсетіледі. Егер көмек төлем түрінде көрсетілсе, ол бірінші кезекте соңғы бенефициарлардың банктік шоттарына көрсетілуі керек. Кейбір жағдайларда көмек Қордан алынған қаражат есебінен даму жобасын немесе бағдарламасын іске асыратын ҮЕҰ және/немесе мемлекеттік органдардың (немесе олардың ведомстволық бағынысты ұйымдарының) банктік шоттарына қолма-қол ақшасыз төлемдер түрінде көрсетілуі мүмкін.

Сондай-ақ, Қор демеушілерден үй-жайларды немесе басқа да материалдық активтерді немесе Қордың жобалар мен даму бағдарламаларын іске асыру немесе Қордың әкімшілік қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін пайдалана алатын қызметтерді өтеусіз беру түрінде көмек ала алады.

Қаражатты мақсатты жұмсау және әкімшілік шығыстарды қаржыландыру

Демеушілерден алынған барлық қаражат Қордың жобалары мен даму бағдарламаларын мақсатты қаржыландыруға жіберіледі. Қордың әкімшілік және ұйымдастырушылық шығыстары ақша қаражатын екінші деңгейдегі банктердің депозиттеріне және/немесе Қазақстан Республикасының мемлекеттік бағалы қағаздарына уақытша орналастырудан түсетін инвестициялық кіріс есебінен өтелетін болады.

Үнемділік және тиімділік

Жобаларды, даму бағдарламаларын іске асыру үшін немесе Қордың әкімшілік қызметі шеңберінде Қор сатып алатын тауарлар мен қызметтер бәсекелестік негізде тауарлардың немесе көрсетілетін қызметтердің сапасы мен құнының оңтайлы арақатынасы болған жағдайда сатып алынады.

Қазақстандық өндірушілерді қолдау

Жобаларды, даму бағдарламаларын іске асыру үшін немесе Қордың әкімшілік қызметі шеңберінде Қор сатып алатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу кезінде тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер Қазақстанда өндірілмесе немесе олардың

сапа деңгейі сәйкес келмей, үнемділік пен тиімділік негізін қанағаттандырмайтын жағдайлардан басқасында қазақстандық өндірушілерге басымдық беріледі.

Даму тұрақтылығы

Жобаларды жүзеге асыру кезінде қаржыландыру басымдығы жүйелі тәсілдерге беріледі. Мысалы, егер науқасты емдеуді қазақстандық мамандар жүзеге асыра алмаса, шетелде емделуді қаржыландыру немесе науқасты Қазақстанға емдеу үшін шетелдік маманның келуін ұйымдастыру арасындағы таңдау болса, екінші, неғұрлым жүйелі шешімге басымдық беріледі. Өткені бұл шара шетелдік және қазақстандық мамандар арасында тәжірибе алмасуға, сондай-ақ осы медициналық қызметті Қазақстанда одан әрі оқшаулауға мүмкіндік жасайды.

Қор қаражаты мен мемлекеттік бюджеттің нақты айырмашылығы.

Қор негізінен мемлекеттік қолдау шараларымен қамтамасыз етілмейтін көмек көрсетеді. Осы қағидатты қанағаттандыру үшін жобаны және/немесе даму бағдарламасын қаржыландыру туралы шешім қабылдау кезінде оны осы қызмет саласында жұмыс істейтін уәкілетті мемлекеттік органның құзыретті өкілімен келісу қажет. Осылайша, Қор қызметі мемлекеттік органдардан жауапкершілікті ешбір жағдайда алып тастамайды, ал Қор олардың құзыретіне жататын әлеуметтік және басқа да мәселелерді шешуде олардың «орынбасары» болмайды.

Ашық, адал қызмет

Қор қызметінің ашықтығы мен айқындығы қаражаттың түсуі мен жұмсалуды, даму жобалары мен бағдарламаларының іске асырылуы, олардың тиімділігі және Қор қызметінің басқа да көрсеткіштері туралы есептерді жариялау Қор ресурсы арқылы қызметті кеңінен ақпараттық қамту негізінде қамтамасыз етіледі.

Қызметтің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында Қор жұмысының тұжырымдамасы мен тетіктерін әзірлеуде қолдау көрсету үшін, сондай-ақ қызметіне аудит жүргізу үшін Қор халықаралық консалтингтік және аудиторлық компанияларға жүгіне алады.

Цифрландыру

Тұрғылықты жеріне қарамастан барлық қазақстандықтардың Қор қызметтеріне қолжетімділігін қамтамасыз ету және оның қызметін бақылау үшін Қор жұмысының барлық кезеңдерінде халық, ҮЕҰ және мемлекеттік органдар үшін Қормен өзара әрекеттесуді жеңілдету үшін цифрлық құралдар пайдаланылады.

Дін және саясат мәселелері

Қор діни және саяси мәселелерге, ұйымдарға, партияларға және т.б. әсер ететін ешбір даму жобалары мен бағдарламаларын қаржыландырмайды.

Жобалық басқару

Қор өз қызметінде өтінімдерді іске асыруда жобалық әдіс қағидаттарын ұстанады. Жобаны басқару нақты мақсаты бар маңызды және ауқымды тапсырмаларды басқару әдістемесін, сондай-ақ өтінімдерді өңдеудің белгіленген және реттелетін мерзімдерін білдіреді.

Есеп саясаты және корпоративтік басқару

Қор өз қызметінде Қамқоршылық кеңесінің отырысында бекітілген есеп саясатын және корпоративтік басқарудың үздік әлемдік тәжірибесін басшылыққа алады.

Ғылыммен және сарапшылық қоғамдастықпен өзара әрекеттесу

Қор өз қызметінде ғылыми және сарапшылық қауымдастықтармен (ғылыми және басқа ұйымдар, ғалымдар, университеттер, сарапшылар, үкіметтік емес ұйымдар, консультанттар, оның ішінде халықаралық) өзара әрекеттеседі және оларды өз қызметіне тартады. Бюджетте осы өзара іс-қимылға қаражат бөлу қарастырылуы мүмкін. Ынтымақтастық үшін ғылыми кеңесшілер мен сарапшыларды таңдау кезінде Қор сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл қағидаттарын, сондай-ақ ашықтық пен жариялылық қағидаттарын басшылыққа алады.

Қор көрсететін көмектің құрылымы

Қор қызметтің жекелеген салаларында ғана көмек көрсетеді, атап айтқанда: денсаулық сақтау, білім беру, спорт, төтенше зардаптарын жою. Қор қызметінің бағыттары Қазақстан Республикасының әлеуметтік дамуының барынша назар аударуды қажет ететін және дамыту Республика халқы үшін барынша көп әлеуметтік нәтиже беретін басым бағыттарына сәйкес келеді.

Қор халыққа екі бағытта көмек көрсетеді:

1) Атаулы көмек

Атаулы көмек көрсету кезінде жедел ден қоюды талап ететін және халықтың осал топтарына әсер ететін мақсатты және шұғыл міндеттерді шешуге қаражат бөлу түсініледі. Атаулы көмекті Қазақстанның нақты азаматтары алады.

Атаулы көмекті алушылар ҮЕҰ, мемлекеттік органдар және қоғам өкілдерінің пікірлерін ескере отырып, тиісті талдау жұмыстарын жүргізгеннен кейін Қордың Қамқоршылық кеңесінің шешімімен кеңейтілуі мүмкін.

2) Жүйелі көмек

Жүйелі көмек көрсету орта мерзімді міндеттерді жүйелі шешу болып табылатын даму бағдарламаларын іске асыруға қаражат бөлуді білдіреді. Жүйелі көмектің бенефициарлары халықтың осал топтарымен шектелмейтін Қазақстан халқының топтары болып табылады.

Даму бағдарламаларының бағыттарын айқындау кезінде ҮЕҰ өкілдерінің пікірлері мен халықтың өтініштері ескеріле отырып, Қазақстан Республикасының аумағындағы мәселелерді жүйелі шешуді қажет ететін салалар ескеріледі.

Даму бағдарламаларын іске асыру болашақта ұқсас проблемалардың тәуекелдерін жоюға немесе азайтуға әкелуі керек.

Жүйелі көмекті дамыту бағдарламаларының бағыттары ҮЕҰ, мемлекеттік органдар және жұртшылық өкілдерінің пікірлерін ескере отырып, тиісті талдау жұмыстары жүргізілгеннен кейін Қор Қамқоршылық кеңесінің шешімімен кеңейтілуі мүмкін.

Қазақстанның ең осал азаматтарына көмек көрсету туралы шұғыл өтініштерге басымдық беріледі.

1-кесте. Қор көрсететін көмектің құрылымы

Қызмет бағыттары	Атаулы көмек бенефициарлары	Даму бағдарламаларын іске асыру бағыттары
<p>Денсаулық сақтау</p> <p>Білім</p> <p>Спорт</p> <p>Әлеуметтік қолдау</p> <p>Төтенше жағдайлардың зардаптарын жою</p>	<p>Ауыр, сирек кездесетін аурулары мен мүгедектігі бар балалар</p> <p>Қиын жағдайдағы балалар</p> <p>Жетімдер</p> <p>Болашақта аурулар мен мүгедектіктің даму қаупі бар нәрестелер</p> <p>Өмір сүру жағдайлары ең төменгі табыс пен тұрғын үй стандарттарына сәйкес келмейтін, нәтижесінде балалар өміріне қауіп төндіретін отбасылар</p> <p>Қазақстанның аумақтық тұтастығы мен қауіпсіздігін қорғау немесе адамдардың өмірін құтқару кезінде қаза тапқан немесе ауыр жарақат алған құқық қорғау органдары, арнайы органдар, ҰҚК қызметкерлерінің, әскери қызметшілердің отбасылары</p>	<p>Балаларға арналған спорттық және білім беру инфрақұрылымын, сондай-ақ басқа да әлеуметтік маңызы бар қызметтерді дамытуға және олардың қолжетімділігін арттыруға жәрдемдесу</p> <p>Мүгедек, ауру немесе әлеуметтік бейімделу проблемасы бар баланы асырап алған, қорғаншылық, қорғаншылық немесе патронаттық тәрбиелеуге алынған отбасыларға көмек</p> <p>Қиын өмірлік жағдайға тап болған балаларға көмек көрсету үшін оқу орындарымен өзара әрекеттесу</p> <p>Болашақта балалардың аурулары мен мүгедектігінің ықтимал дамуын болдырмау үшін нәрестелерге медициналық қызмет көрсетуді дамытуға</p>

	<p>Сирек кездесетін аурулары бар ересектер</p> <p>Табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың салдарынан, сондай-ақ төтенше жағдай режимін енгізу кезінде зардап шеккендер</p>	<p>және қолжетімділігін арттыруға жәрдемдесу</p> <p>Жетім балалардың бейімделуіне көмек көрсету</p> <p>Мүгедектердің (балалар мен ересектердің) әлеуметтік дағдыларды меңгеруіне және спорттық протездер мен жабдықтарды пайдалануға бейімделуіне жәрдемдесу</p> <p>Дарынды балалардың дамуына ықпал ету</p> <p>Медициналық тәжірибені локализациялау</p> <p>Қолжетімді дәрі</p> <p>Табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың зардаптарын жоюға жәрдемдесу</p>
--	---	---

Қор құралдары

Қормен жұмысты жеңілдету үшін барлық мүдделі тұлғалар үшін Қор қызметінің ашықтығын, Қор қызметтері мен есептілігіне қолжетімділікті, Қормен өзара іс-қимыл жасау ыңғайлылығын қамтамасыз ететін цифрлық тетіктер қолданылады.

Атап айтқанда, өтініш беру процесі және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл Қордың цифрлық порталы арқылы жүзеге асырылады, ол «Қазақстандағы қайырымдылық ұйымдарының бірыңғай платформасы» ретінде жұмыс істейді және өтініш берушілер мен ҮЕҰ-ды тексеру процесін жеңілдету үшін мемлекеттік деректер базасымен байланысты.

Қордан атаулы көмек алу механизмі (Қордың жобаларын іске асыру)

1. Қамқоршылық кеңес Қордың тұжырымдамасында көрсетілген Қор қызметінің негізгі бағыттарын айқындайды.

2. Қазақстанның кез келген азаматы цифрлық портал – Қазақстандағы қайырымдылық ұйымдарының бірыңғай платформасы арқылы көмек сұрай алады.

3. Өтініш беруші жататын халықтың санаттарымен жұмыс істейтін және оның өтінішін жұмысқа қабылдауға дайын ҮЕҰ мемлекеттік деректер базасын пайдалана отырып, оның деректерін тексеруге немесе қажет болған жағдайда өтініш берушіден қосымша құжаттарды талап ете алады.

4. Қор туралы ережеге сәйкес ҮЕҰ өтініш берушінің жинақталған құжаттар пакетін өтініштерді, өтініштерді қарау және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жасау үшін Қордың тиісті құрылымдық бөлімшесіне береді.

Қор басқа ҮЕҰ жүзеге асырып жатқан жобалада серіктес бола алады.

Өтініштер Қор жұмысының әрбір бағыты бойынша жеке құжаттар түрінде нормативтік құқықтық актілерге сәйкес ресімделеді.

5. Қордың өтініштерді қарау және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жөніндегі тиісті құрылымдық бөлімшесі құжаттар топтамасының толықтығын және өтінімнің Қор қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкестігін тексереді.

6. Қордың өтініштерді қарау және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жасау бөлімшесінде тексеруден өткеннен кейін өтінім Қордың жобалар мен даму бағдарламаларын басқару жөніндегі құрылымдық бөлімшесіне жолданады.

7. Жобаларды және даму бағдарламаларын басқару жөніндегі бөлімше сараптама комитетін құрады.

Сараптама комитеті - Қор жанындағы консультативтік-кеңесші орган болып табылады, оның құрамына мемлекеттік органдардан, үкіметтік емес ұйымдардан және басқа да ұйымдардан әртүрлі халықаралық/жергілікті сарапшылар кіреді. Комиссияның міндеттеріне келіп түскен өтінішті объективті бағалау кіреді.

Сараптамалық комиссия жұмысының нәтижелері бойынша өтінімдер Қор қызметінің біркелкі саласына, ұқсас іске асыру механизміне (мысалы, емдеу, оңалту, құралдарды сатып алу және т.б.) сәйкес жобаларға топтастырылады.

Сараптамалық комиссияның қарауынан кейін өтінімдер жобаларды және даму бағдарламаларын басқару бөліміне қайтарылады.

1. Жобаларды және даму бағдарламаларын басқару бөлімі өтінімдерді қаржыландыру көлемін айқындайтын талдау мәселелері жөніндегі құрылымдық бөлімшеге өтінімдер береді; өтінімнің даму бағдарламасына жатқызуға болатынын тексереді; өтініштерге сараптамалық қорытынды береді.
2. Жобаларды және даму бағдарламаларын басқару бөлімі жобалық құжаттаманы Сараптамалық комиссияның және талдамалық мәселелер жөніндегі бөлімшенің қорытындыларымен толықтыра отырып, Қор Басқармасының талқылауына өтінімдер береді. Қор басқармасы белгілі бір жоба бойынша шешім қабылдайды.

Даму бағдарламаларын Қормен қаржыландыру механизмі

1. Қамқоршылық кеңес Қордың тұжырымдамасында көрсетілген Қор қызметінің негізгі бағыттарын айқындайды.

2. Қор туралы ережеге сәйкес ҮЕҰ өтініштерді қарау және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жасау үшін даму бағдарламасын іске асыруға өтінімді Қордың тиісті құрылымдық бөлімшесіне береді. Қор басқа ҮЕҰ жүзеге асырып жатқан даму бағдарламасының серіктесі ретінде де әрекет ете алады. Өтініштер Қор жұмысының әрбір бағыты бойынша жеке құжаттар түрінде нормативтік құқықтық актілерге сәйкес ресімделеді.

3. Өтініштерді қарау және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жөніндегі Қордың тиісті құрылымдық бөлімшесі құжаттар топтамасының толықтығын және мәлімделген даму бағдарламасының Қордың мақсаттары мен міндеттеріне сәйкестігін тексереді.

4. Өтініштерді қарау және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жөніндегі Қор бөлімшесінде тексеруден өткеннен кейін Даму бағдарламасын іске асыруға өтінім Қордың жобаларды және даму бағдарламаларын басқару жөніндегі құрылымдық бөлімшесіне жолданады.

5. Жобаларды басқару және дамыту бағдарламалары бөлімшесі сараптау комитетін құрайды.

Сараптамалық комиссия даму бағдарламаларын іске асыруға өтінімдерді қарағаннан кейін жобаларды және даму бағдарламаларын басқару бөлімшесіне қайтарылады.

6. Жобаларды және даму бағдарламаларын басқару жөніндегі бөлімше даму бағдарламаларын іске асыруға өтінімдерді талдау мәселелері бойынша құрылымдық бөлімшеге береді, ол мәлімделген даму бағдарламасын қаржыландыру ауқымын айқындайды; мәлімделген даму бағдарламасы бойынша сараптамалық қорытынды береді.

7. Жобаларды және даму бағдарламаларын басқару бөлімшесі мәлімделген даму жобасы бойынша құжаттаманы Сараптамалық комиссияның және талдамалық мәселелер жөніндегі бөлімшенің қорытындыларымен толықтыра отырып, даму бағдарламаларын іске асыруға өтінімдерді Қор Басқармасының талқылауына береді. Қор Басқармасы даму бағдарламасын іске асыру үшін нақты өтінім бойынша шешім қабылдайды.

Өтінімдерді Қордың қаржыландыруы

Жобаларды қаржыландыру әдетте сұралған тауарларды немесе қызметтерді жеткізуші болып табылатын ұйымның шотына қаражат аудару арқылы жүзеге асырылады.

Даму бағдарламаларын қаржыландыру осы даму бағдарламасын іске асыратын ұйымның шотына қаражат аудару арқылы жүзеге асырылады.

Өтініштерді қарау және ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жөніндегі Қордың құрылымдық бөлімшесі Мемлекет басшысы айқындаған Қорды қаржыландыру көздерін (лотерея операторы, тарифтерді есепке алу орталығы және басқа да монополиялар субъектілері)

қамтамасыз ету мақсатында нормативтік құжаттарға өзгерістер мен толықтырулар енгізу жөнінде ұсыныстар енгізеді.

Басқа ірі демеушілермен қарым-қатынастар ынтымақтастық туралы типтік келісім-шарт жасасу арқылы жүзеге асырылатын болады. Сондай-ақ «Атамекен» ҰКП-мен ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылады.

Қажет болған жағдайда (демеушілердің өтініші бойынша және т.б.) Қор демеушілік қаражатты пайдалану туралы толық есептілікті ұсынады.

Қорға түскен барлық қаражат екі мақсатты бағыт бойынша жинақталып, бөлінеді.

1. Төтенше жағдайлар кезінде Қазақстан халқына көмек көрсету, сондай-ақ олардың зардаптарын жою үшін жедел әрекет ету үшін Қордың резервін құру.

2. Қордың жобалары мен даму бағдарламаларын қаржыландыру.

ҮЕҰ-мен өзара әрекеттесу

Қордың жобаларын Республиканың барлық аумағында жүзеге асыру үшін тек Қордың есебінен жүйелі түрде оқудан және біліктілігін арттырудан өтуді қажет ететін көптеген қызметкерлер саны бар дамыған филиалдық желі қажет.

Бұл бастамалар айтарлықтай әкімшілік шығындарды талап етеді. Қазақстан нарығында әлеуметтік мәселелерді шешудің әртүрлі салаларында тәжірибесі бар және оларды шешуде тиісті тәжірибесі бар, қалыптасқан әдістемесі, сараптамалық қорытындысы, қалыптасқан бизнес-процестері, серіктестері және логистикасы бар көптеген ҮЕҰ жұмыс істейтіндіктен нақты жобалар мен бағдарламаларды әзірлеуді жүзеге асыру үшін олардың әлеуетін нақты жобалар мен даму бағдарламаларын жүзеге асыру үшін пайдалану мақсатқа сай болар еді.

Қорға халықтан көптеген сауалдар мен өтініштер түседі. Дегенмен, Қазақстандағы қайырымдылықтың дамуына ортақ және жүйелі көзқарасқа ие Қор қатысушылары әрбір жеке жағдайда сарапшы ретінде әрекет ете алмайды. Сондықтан нақты мәселелерді шешуді халықтың нақты санаттары бар және толық көлемде қажетті сараптамасы бар белгілі бір аймақта жұмыс істейтін ҮЕҰ жүзеге асыруға беру керек.

ҮЕҰ Даму жобалары мен бағдарламаларын іске асыру үшін қаржы сұрай отырып, Қорға жүгіне алады. Бөлінген қаражат әкімшілік шығындарды және ҮЕҰ қызметкерлерінің жалақысын есепке алмағанда, әзірлеу жобалары мен бағдарламаларының тікелей шығындарын (ҮЕҰ емес, тікелей бенефициарларға) төлейді.

ҮЕҰ-ға Қормен жұмыс істеуге рұқсат беру ҮЕҰ-мен бірлесіп әзірленген рұқсат беру механизмі арқылы жүзеге асырылады.

ҮЕҰ-мен серіктестік орнату үшін Қор оларға мемлекеттік органдармен байланыста жан-жақты қолдау көрсетуі керек.

Сондай-ақ, Қор барынша қолайлы, ашық, цифрлық және автоматты механизм құруы керек. Бұл:

- қаржыландыруға ҮЕҰ өтінімдерін қалыптастыру;
- өтініштерді өңдеу;
- есеп беру (гранттарды есепке алу, есеп беру, жобаның әсерін бағалау, жобаның сәтті көрсеткіштері) үшін қажет.

Қордың орнықтырылуы

Логотип



«Қазақстан халқына» қоғамдық қоры қазақстандықтардың мәселелерін шешуді мақсат етеді. Яғни, оның қызметі Қазақстанның жалпы халқының – ерлер мен әйелдердің, ересектер мен балалардың, қалалар мен ауылдардың тұрғындарының, барлық ұлт өкілдерінің игілігіне бағытталған. Сондықтан белгі ретінде қандай да бір фигураны таңдау қиын. Қазақстанның барлық тұрғындарын бейнелейтін символды табу керек. Мұндай белгі Қазақстан территориясының географиялық шекарасының контуры болуы мүмкін. Бұл рәміз мемлекетті халықпен теңестіреді. Осылайша, қазақстандықтардың өздерін Қормен байланыстыру оңай болады, өйткені бәрімізді елімізге деген сүйіспеншілік біріктіреді. Жолақтар көрнекі түрде барлығына таныс сөйлесу бөлмелеріндегі аудио толқынды және дауыстық хабарламаларды еске түсіреді және естілетін адамдардың дауысын бейнелейді. Логотиптегі жолақтар саны – 17 – олар еліміздің 17 әкімшілік аймағын білдіреді. Әр аймақтың өз «толқыны», халықтың жалпы Жолдауының бір бөлігіне айналатын өз «үні» болады.

Қор қызметін ақпараттық қамтамасыз ету

Қордың қызметі туралы ресми ақпарат Қордың веб-сайтында орналастырылған. Ақпараттық ресурстар арқылы бұқаралық ақпарат құралдарымен және жұртшылықпен өзара іс-қимылды Қордың уәкілетті өкілі қамтамасыз етеді.

Қордың уәкілетті органдарының шешімі Қордың ресми интернет-ресурсында қазақ және орыс тілдерінде баспасөз хабарламалары форматында жарияланады. Әлеуметтік желілерде Қор қызметі туралы қысқаша жаңалықтар мен есептер де жарияланады.

Қор Қазақстандағы ең ірі бұқаралық ақпарат құралдарымен оларды Қор жұмысына әлеуметтік жауапкершілік шарттарында және эксклюзивті тақырыптар мен материалдарды жариялау мүмкіндігінде тарту үшін ақпараттық серіктестік туралы меморандумдар немесе келісімдер жасай алады.

Басқарма мүшелері мен Қордың ресми өкілі Қордың атқарушы органы атынан әрекет етеді.

Қамқоршылық кеңестің мүшелері өз атынан әрекет етеді. Қажет болған жағдайда Қордың Қамқоршылық кеңесі оның мүшелерінің жалпы пікірін баяндайтын баспасөз релизін дайындауы мүмкін.

Мемлекеттік органдармен өзара әрекеттесу

Қор республикалық деңгейде және жергілікті жерлерде мемлекеттік билік институттарын сынауға және сыйламаушылық білдіруге жол бермейді, ОМО-ның, ЖАО-ның, жекелеген азаматтардың, заң жобаларының және т.б. әрекеттерін сынамайды. Оның орнына мемлекеттік органдар Қордың серіктестері ретінде қарастырылады.

PR қызметі

Қор қызметі туралы бейнематериалдарда, фотосуреттерде және графикалық материалдарда адамдар үнемі болады. Объектіні түсіру кезінде адамдардың оны қалай пайдаланатыны көрсетіледі, баланың емделуіне ақы төлеу туралы айтқанда, сол баланың фотосы және т.б. болуы тиіс.

Қор хабарламаларының жалпы көңіл-күйі жағымды мағынаға ие. Қор шағын музыка, аянышты суреттер, ақ-қара кадрлардан бас тартып, жақсы өзгерістердің жаршысы ретінде әрекет етуде.

Қордың барлық ресми қарым-қатынастары екі тілде – мемлекеттік тіл – қазақ тілі және ұлтаралық қатынас тілі – орыс тілінде жүргізіледі. Бұл ретте Қорға қатысушылар сұхбат немесе өзге де қарым-қатынастар кезінде өз қалауы бойынша кез келген тілді пайдалана алады.

Демеушілермен әрекеттесу

Қор демеушілермен қарым-қатынас кодексін ұстанады: оларға қаражат алғаны үшін алғыс білдіреді, постфактумдық есептер береді, Қор жобаларындағы демеушілердің рөлін атап өтеді. Қордың демеушілерге арнаған басты үндеуі: «Сіз тек ақша төлеп қана қоймайсыз, жақсылық жасауға көмектесесіз». Қор жүйелі негізде демеушілерді тарту және ұстау әдістерін әзірлейді және жарналардың көлемі мен Қор қызметіне демеушілердің қызығушылығын арттыру бойынша қызмет жасайды.

Халықаралық ұйымдармен жұмыс

Қор халықаралық ұйымдармен олардың сараптамасын алу, тәжірибе алмасу, сондай-ақ егер бұл Қазақстан заңнамасына және Қордың қағидаттарына қайшы келмесе, шетелдік демеушілерден, компаниялардан немесе ұйымдардан қаржыландыру алу үшін ынтымақтаса алады.