

# **Концепция Общественного фонда «Қазақстан халқына»**

Общественный фонд «Қазақстан халқына» создан 14 января 2022 года по инициативе Президента Республики Казахстан Касыма-Жомарта Токаева.

## **Миссия Фонда**

Решение реальных проблем казахстанцев в ключевых сферах жизнедеятельности сверх мер государственной поддержки.

## **Предмет деятельности Фонда**

Оказание безвозмездной помощи населению, направленной на обеспечение общественных благ и стремление к предоставлению равных возможностей в сфере здравоохранения, социальной поддержки, образования и спорта.

## **Основные цели деятельности Фонда**

- Оказание благотворительной помощи населению Казахстана по вопросам дополнительного обеспечения сверх мер государственной поддержки в сферах здравоохранения, образования, социальной поддержки и спорта;
- системное развитие благотворительности в Республике Казахстан;
- воспитание культуры благотворительности в Республике Казахстан и стимулирование населения к совершению благотворительности;
- тесное сотрудничество с государственными органами для решения системных проблем населения Казахстана средствами государства и Фонда.

Цели Фонда подразделяются на глобальные и среднесрочные. Глобальные цели Фонда прописаны в учредительных документах и определяют деятельность Фонда на протяжении всего его существования. Среднесрочные цели Фонда определяются на заседаниях Попечительского совета сроком на три года с учетом актуальных задач и вызовов, требующих приоритетного рассмотрения и реагирования.

## **Основные задачи деятельности Фонда**

- Оказание помощи пострадавшему населению при чрезвычайных ситуациях и при введении режима чрезвычайного положения;
- содействие в развитии и повышении доступности медицинских услуг для детей младенческого возраста для исключения возможного развития имеющихся заболеваний и инвалидизации детей в будущем;

- содействие в развитии и повышении доступности спортивной и образовательной инфраструктуры, а также иных социально-значимых услуг для детей;

- оказание помощи семьям, усыновившим (удочерившим), оформившим опеку, попечительство или патронатное воспитание ребенка с инвалидностью, заболеванием либо проблемами социальной адаптации;

- взаимодействие со школами для оказания помощи детям из малообеспеченных семей;

- поддержка семей сотрудников правоохранительных органов, специальных органов, КНБ, военнослужащих, признанных погибшими или тяжело ранеными при защите территориальной целостности и безопасности Казахстана или спасении жизни людей;

- оказание благотворительной помощи по иным приоритетным направлениям деятельности Фонда;

- консолидация проблем населения для их дальнейшего донесения соответствующим государственным органам для выработки мер по их решению.

## **Основные виды деятельности Фонда**

- Поиск, получение и распределение спонсорской, гуманитарной и иной помощи от физических и юридических лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- принятие концептуальных решений относительно целей, на которые распределяются средства благотворительной помощи;

- определение пула проектов и программ развития, соответствующих целям Фонда и получающих поддержку из средств Фонда;

- мониторинг и контроль эффективности проектов и программ развития, получающих поддержку из средств Фонда;

- продвижение института благотворительности на территории Республики Казахстан;

- консультативная помощь государственным органам и НПО при решении проблем населения Казахстана.

## **Принципы деятельности Фонда**

### **Добровольность пожертвований и взносов**

Все пожертвования в Фонд, как от физических, так и юридических лиц, осуществляются исключительно на добровольной основе. Фонд не проверяет источник получения донорских средств и не дает оценочных суждений о донорах и их деятельности. Все поступления средств в Фонд рассматриваются как желание донора оказать поддержку Фонду для реализации его уставных целей.

## **Доступность и удобство**

Фонд прилагает все возможные усилия для облегчения взаимодействия с Фондом на всех уровнях. Для этого Фонд создает и совершенствует цифровые автоматические механизмы для взаимодействия с населением, НПО, государственными органами на всех этапах до, во время и после осуществления проектов и программ развития.

## **Беспристрастность оказания помощи**

Для исключения субъективных суждений и споров при определении списка получателей помощи Фонд опирается на требования законодательства, официальные данные государственных органов и их подведомственных организаций, а также мнения экспертов (национальных и международных) после подачи ими заявления об отсутствии конфликта интересов между экспертами и получателями помощи.

## **Получение и распределение средств Фондом**

Фонд получает средства от доноров в безналичной форме на банковские счета Фонда. Помощь конечным бенефициарам предоставляется преимущественно в виде товаров и услуг. В случае, если помощь предоставляется в виде выплат, она должна предоставляться преимущественно на банковские счета конечных получателей помощи. В некоторых случаях помощь может предоставляться в виде безналичных выплат на банковские счета НПО и/или государственных органов (или их подведомственных организаций), которые реализуют проект или программу развития на средства, полученные от Фонда.

Также Фонд может получать помощь от доноров в виде безвозмездного предоставления помещений или иных материальных активов или услуг, которыми Фонд может воспользоваться для реализации проектов и программ развития или административных нужд Фонда.

## **Целевое расходование средств и финансирование административных расходов**

Все средства, полученные от доноров, будут идти на целевое финансирование проектов и программ развития Фонда. Как правило, административные и организационные расходы Фонда будут покрываться за счет инвестиционного дохода от временного размещения средств на депозитах банков второго уровня и / или в государственные ценные бумаги Республики Казахстан.

## **Экономичность и эффективность**

Товары и услуги, приобретаемые Фондом для реализации проектов, программ развития или в рамках административной деятельности Фонда, приобретаются с условием оптимального соотношения качества и стоимости товара или услуги на конкурентной основе.

## **Поддержка казахстанских производителей**

При закупке товаров и услуг, приобретаемых Фондом для реализации проектов, программ развития или в рамках административной деятельности Фонда, приоритет отдается казахстанским производителям, за исключением случаев, когда данные товары или услуги не производятся в Казахстане, или уровень их качества не удовлетворяет принципу экономичности и эффективности Фонда.

## **Устойчивость развития**

При осуществлении проектов приоритет финансирования отдается системным подходам. Например, в случае, если лечение пациента не может быть проведено силами казахстанских специалистов, выбор между финансированием лечения за рубежом или организацией приезда иностранного специалиста для лечения пациента на территории Казахстана отдается второму, более системному, решению, которое также подразумевает обмен опытом между зарубежными и казахстанскими специалистами, а также дальнейшую локализацию данной медицинской услуги на территории Казахстана.

## **Четкое разграничение средств Фонда и гос. бюджета**

Фонд оказывает преимущественно помощь, которая не может быть оказана мерами государственной поддержки. Для удовлетворения этого принципа при принятии решения о финансировании проекта и/или программы развития необходимо его согласование с компетентным представителем уполномоченного государственного органа, работающего в данной сфере деятельности.

Таким образом, деятельность Фонда никоим образом не снимает ответственности с государственных органов, а Фонд не становится их «заместителем» при решении социальных и иных вопросов, попадающих в их юрисдикцию.

## **Открытая, прозрачная деятельность**

Открытость и прозрачность деятельности Фонда обеспечивается через широкое информационное освещение деятельности через ресурс Фонда путем публикации отчетов по поступлению и расходованию средств, осуществлению проектов и программ развития, их эффективности и другим показателям Фонда.

Для обеспечения прозрачности деятельности Фонд также может обращаться к международным консалтинговым и аудиторским компаниям за поддержкой в разработке концепции и механизмов работы Фонда, а также для аудита деятельности Фонда.

## **Цифровизация**

Для предоставления доступа к услугам Фонда и мониторинга его деятельности для всех казахстанцев, вне зависимости от места их проживания, используются цифровые инструменты, призванные облегчить взаимодействие с Фондом для населения, НПО и государственных органов на всех этапах работы Фонда.

## **Вопросы религии и политики**

Фонд не финансирует никакие без исключения проекты и программы развития, затрагивающие религиозные и политические вопросы, организации, партии и т. д.

## **Проектное управление**

В своей деятельности Фонд придерживается принципов проектного подхода к выполнению заявок. Под проектным управлением подразумевается методика руководства важными и масштабными задачами, которые имеют определенную цель, а также установленные и регламентированные сроки для обработки заявок.

## **Учетная политика и корпоративное управление**

В своей деятельности Фонд руководствуется учетной политикой, которая утверждается на заседании Попечительского совета, и наилучшими мировыми практиками корпоративного управления.

## **Взаимодействие с наукой и экспертным сообществом**

В своей деятельности Фонд взаимодействует с научным и экспертным сообществами (научными и другими организациями, учеными, вузами, экспертами, НПО, консультантами, в том числе международными) и привлекает их к своей деятельности. В бюджете может быть предусмотрено выделение средств на данное взаимодействие. При выборе научных консультантов и экспертов для сотрудничества Фонд руководствуется антикоррупционными принципами, а также принципами прозрачности и открытости.

## **Структура помощи, оказываемой Фондом**

Фонд оказывает помощь только в определенных сферах деятельности, а именно: здравоохранение, образования, спорт, ликвидация последствий ЧП/ЧС. Сферы деятельности Фонда соответствуют приоритетным направлениям социального развития Республики Казахстан, которые требуют наибольшего внимания, и развитие которых окажет наибольший социальный эффект для населения Республики.

Фонд оказывает помощь населению по двум направлениям:

### **1) Адресная помощь**

Под оказанием адресной помощи понимается выделение средств на решение адресных и срочных задач, требующих немедленного реагирования и затрагивающих уязвимые слои населения. Бенефициарами адресной помощи становятся конкретные граждане Казахстана.

Бенефициары адресной помощи могут расширяться по решению Попечительского совета Фонда после проведения соответствующей аналитической работы с учетом мнений НПО, представителей государственных органов и общественности.

### **2) Системная помощь**

Под оказанием системной помощи понимается выделение средств на реализацию программ развития, представляющих собой системное решение среднесрочных задач. Бенефициарами системной помощи становятся группы населения Казахстана, не ограничивающиеся уязвимыми слоями населения.

При определении направлений программ развития учитываются сферы, нуждающиеся в системном решении вопросов на территории Республики Казахстан, с учетом мнений представителей НПО и общественных запросов.

Реализация программ развития должна приводить к устранению или уменьшению рисков возникновения аналогичных проблем в будущем.

Направления программ развития системной помощи могут расширяться по решению Попечительского совета Фонда после проведения соответствующей аналитической работы с учетом мнений представителей НПО, государственных органов и общественности.

Приоритет будет отдаваться срочным заявкам, касающимся помощи наиболее уязвимым гражданам Казахстана.

*Таблица 1. Структура помощи, оказываемой Фондом*

<b>Сферы деятельности</b>	<b>Бенефициары адресной помощи</b>	<b>Направления реализации программ развития</b>
Здравоохранение Образование Спорт Социальная поддержка Ликвидация последствий ЧП/ЧС	<p>Дети с тяжелыми, редкими заболеваниями и инвалидностью</p> <p>Дети, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации</p> <p>Дети-сироты</p> <p>Дети младенческого возраста с риском развития имеющихся заболеваний и инвалидизации в будущем</p> <p>Семьи с детьми, жизненные условия которых не отвечают минимальным стандартам получаемых доходов и жилищных условий, в результате чего возникает угроза жизни</p> <p>Семьи сотрудников правоохранительных органов, специальных органов, КНБ, военнослужащих, признанных погибшими</p>	<p>Содействие в развитии и повышении доступности спортивной и образовательной инфраструктуры, а также иных социально-значимых услуг для детей</p> <p>Оказание помощи семьям, усыновившим (удочерившим), оформившим опеку, попечительство или патронатное воспитание ребенка с инвалидностью, заболеванием либо проблемами социальной адаптации</p> <p>Взаимодействие с образовательными учреждениями для оказания помощи детям в тяжелой жизненной ситуации</p> <p>Содействие в развитии и повышении доступности медицинских услуг для</p>

	<p>или тяжело ранеными при защите территориальной целостности и безопасности Казахстана или спасении жизни людей</p> <p>Взрослые с редкими заболеваниями</p> <p>Пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при введении чрезвычайного положения</p>	<p>детей младенческого возраста для исключения возможного развития имеющихся заболеваний и инвалидизации детей в будущем</p> <p>Содействие в адаптации детей-сирот</p> <p>Содействие в адаптации людей с инвалидностью (детей и взрослых) для приобретения социальных навыков и использования спортивных протезов и оборудования</p> <p>Содействие развитию талантливых детей</p> <p>Локализация врачебного опыта</p> <p>Доступная медицина</p> <p>Содействие в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера</p>
--	---	--

## **Инструменты Фонда**

Для облегчения работы с Фондом используются цифровые механизмы, призванные обеспечить прозрачность деятельности Фонда, доступность к услугам Фонда и отчетности, и удобство взаимодействия с Фондом всех заинтересованных сторон.

В частности, процесс подачи заявок и взаимодействие с НПО осуществляются через цифровой портал Фонда, работающий в режиме «единой приемной благотворительных организаций Казахстана» и связанный с государственными базами данных для облегчения процесса верификации данных заявителей и НПО.

## **Механизм получения адресной помощи Фонда (реализация проектов Фонда)**

1. Попечительский совет определяет основные направления деятельности Фонда, которые отражаются в концепции Фонда.
2. Любой гражданин Казахстана может подать заявку на получение помощи через цифровой портал – единую приемную благотворительных организаций Казахстана.

3. НПО, работающие с категориями населения, к которым относится заявитель, и готовые взять его заявку в работу, проверяют его данные, воспользовавшись государственными базами данных или запросив у заявителя дополнительные документы в случае необходимости.
4. Согласно регламенту Фонда, НПО передает собранный пакет документов заявителя в соответствующее структурное подразделение Фонда по рассмотрению заявок, обращений и взаимодействию с НПО.  
Фонд также может выступать в качестве партнера проекта, уже реализуемого другой НПО.  
Заявки исполняются в соответствии с регламентами, которые оформляются в виде отдельных документов для каждого направления работы Фонда.
5. Соответствующее структурное подразделение Фонда по рассмотрению заявок, обращений и взаимодействию с НПО проверяет полноту пакета документов и соответствие заявки целям и задачам Фонда.
6. После прохождения проверки в подразделении Фонда по рассмотрению заявок, обращений и взаимодействию с НПО заявка направляется в структурное подразделение Фонда по управлению проектами и программами развития.
7. Подразделение по управлению проектами и программами развития формирует экспертный комитет.

*Экспертный комитет – консультативно-совещательный орган при Фонде, в состав которого входят различные международные/местные эксперты из государственных органов, НПО и других организаций. В задачи комитета входит объективная оценка полученной заявки.*

По результатам работы экспертного комитета заявки группируются по принадлежности к одной сфере деятельности Фонда, схожему механизму реализации (например, лечение, реабилитация, приобретение инвентаря и т. д.) в проекты.

После рассмотрения Экспертным комитетом заявки возвращаются обратно в подразделение по управлению проектами и программами развития.

8. Подразделение по управлению проектами и программами развития передает заявки в структурное подразделение по аналитическим вопросам, которое определяет масштаб финансирования заявок; проверяет, может ли заявка быть отнесен к программе развития; выносит экспертное заключение о заявках.
9. Подразделение по управлению проектами и программами развития выносит заявки на обсуждение Правления Фонда, дополнив документацию о проекте заключениями Экспертного комитета и подразделения по аналитическим вопросам.

Правление Фонда принимает решение по тому или иному проекту.



## **Механизм финансирования программ развития Фондом**

1. Попечительский совет определяет основные направления деятельности Фонда, которые отражаются в концепции Фонда.
2. Согласно регламенту Фонда, НПО подает заявку на реализацию программы развития в соответствующее структурное подразделение Фонда по рассмотрению заявок, обращений и взаимодействию с НПО.  
Фонд также может выступать в качестве партнера программы развития, уже реализуемой другой НПО.  
Заявки исполняются в соответствии с регламентами, которые оформляются в виде отдельных документов для каждого направления работы Фонда.
3. Соответствующее структурное подразделение Фонда по рассмотрению заявок, обращений и взаимодействию с НПО проверяет полноту пакета документов и соответствие заявленной программы развития целям и задачам Фонда.
4. После прохождения проверки в подразделении Фонда по рассмотрению заявок, обращений и взаимодействию с НПО заявка на реализацию программы развития направляется в структурное подразделение Фонда по управлению проектами и программами развития.
5. Подразделение по управлению проектами и программами развития формирует экспертный комитет.  
После рассмотрения Экспертным комитетом заявок на реализацию программ развития они возвращаются обратно в подразделение по управлению проектами и программами развития.
6. Подразделение по управлению проектами и программами развития передает заявки на реализацию программ развития в структурное подразделение по аналитическим вопросам, которое определяет масштаб финансирования заявленной программы развития; выносит экспертное заключение о заявленной программе развития.
7. Подразделение по управлению проектами и программами развития выносит заявки на реализацию программ развития на обсуждение Правления Фонда, дополнив документацию о заявленном проекте развития заключениями Экспертного комитета и подразделения по аналитическим вопросам.  
Правление Фонда принимает решение по той или иной заявке на реализацию программы развития.

## **Финансирование заявок Фондом**

Финансирование проектов, как правило, осуществляется путем перевода денежных средств на счет организации, которая является поставщиком запрашиваемых товаров или услуг.

Финансирование программ развития осуществляется путем перевода денежных средств на счет организации, реализующей данную программу развития.

Структурное подразделение Фонда по рассмотрению заявок, обращений и взаимодействию с НПО вносит предложения по внесению изменений и дополнений в нормативные документы для обеспечения источников финансирования Фонда, обозначенных Главой государства (оператор лотерейной деятельности, центр учета ставок и другие монополисты).

Взаимоотношения с другими крупными донорами будет осуществляться путем заключения типового договора о сотрудничестве. Также будет заключен меморандум о взаимодействии с НПП «Атамекен».

В случае необходимости (по запросу доноров и др.) Фонд будет предоставлять полную отчетность по использованию средств доноров.

Все средства, полученные Фондом, аккумулируются и распределяются по двум целевым направлениям.

1. Создание резерва Фонда для помощи народу Казахстана во время ЧП и ЧС, а также быстрого реагирования для устранения их последствий.
2. Финансирование проектов и программ развития Фонда.

## **Взаимодействие с НПО**

Для осуществления проектов Фонда в рамках всей Республики силами одного лишь Фонда потребовалась бы развитая филиальная сеть с большим количеством работников, которым необходимо было бы проходить регулярное обучение и повышение квалификации. Данные инициативы требуют значительных административных расходов. Поскольку на рынке Казахстана работает большое количество НПО, обладающих экспертизой в различных узких областях решения социальных проблем и соответствующим опытом их решения, отработанной методологией, экспертным мнением, налаженными бизнес-процессами, партнерами и логистикой, целесообразным будет использовать их потенциал для реализации конкретных проектов и программ развития.

Фонд будет получать множество запросов и обращений от населения. Однако участники Фонда, обладая общим видением и системным взглядом на развитие благотворительности в Казахстане, не могут выступать в качестве экспертов в каждом отдельном случае. Именно поэтому решение конкретных вопросов необходимо отдавать на реализацию НПО, работающих в конкретном регионе с конкретными категориями населения и обладающих необходимой узкой экспертизой в полной мере.

НПО могут обращаться в Фонд, запрашивая финансирование на осуществление проектов и программ развития. Выделяемые средства при этом будут оплачивать

непосредственные затраты по проектам и программам развития (напрямую получателям помощи, а не НПО), исключая административные затраты и ФОТ работников НПО.

Авторизация НПО для работы с Фондом осуществляется через разработанный совместно с НПО механизм авторизации.

Для выстраивания партнерских отношений с НПО Фонд должен оказывать им всяческую поддержку при коммуникациях с государственными органами.

Фонд также должен создать максимально удобный, прозрачный, цифровой и автоматический механизм для:

- формирования заявок НПО на финансирование;
- обработки заявок;
- формирования отчетности (учета грантов, составления отчетов, оценки воздействия проекта, индикаторов успешности проекта).

## Позиционирование Фонда

### Логотип



Общественный фонд «Қазақстан халқына» ставит своей целью решение проблем народа Казахстана. То есть его деятельность направлена на благо широких слоев населения Казахстана – мужчин и женщин, взрослых и детей, жителей городов и сел, всех национальностей. Поэтому выбирать какую-либо фигуру в качестве референса представляется сложным. Необходимо найти символ, который воплощал бы в себе всех жителей Казахстана. Таким символом может являться контур географических границ территории Казахстана. В данном символе страна приравнивается к народу. Так казахстанцам будет легко отождествлять себя с Фондом, поскольку нас всех объединяет любовь к нашей стране.

Полоски визуально напоминают аудиоволну и голосовые сообщения в чатах, знакомые всем, и символизируют голос народа, который будет услышан. Количество полосок на логотипе 17 – они олицетворяют 17 административных регионов страны. У каждого региона есть собственная «волна», свой «голос», который становится частью общего послания народа.

### Информационное обеспечение деятельности Фонда

Официальная информация о деятельности Фонда размещается на веб-сайте Фонда. Взаимодействие со средствами массовой информации и населением через информационные ресурсы обеспечивается уполномоченным представителем Фонда.

Решение уполномоченных органов Фонда публикуется на официальном веб-сайте Фонда в формате пресс-релизов на казахском и русском языках. В социальных сетях также публикуются краткие новости и отчетность о деятельности Фонда

Фонд может заключать меморандумы или договоры об информационном партнерстве с крупнейшими медиа Казахстана для их вовлечения в работу Фонда на условиях социальной ответственности и возможности освещения эксклюзивных тем и материалов.

Члены Правления и официальный представитель Фонда выступают от имени исполнительного органа Фонда.

Члены Попечительского совета выступают от своего имени. При необходимости Попечительский совет Фонда может подготовить пресс-релиз, в котором будет изложено консолидированное мнение членов Попечительского совета.

### **Взаимодействие с гос. органами**

Фонд не допускает критики и неуважительных высказываний об институтах государственной власти на общегосударственном уровне и на местах, не критикует действия ЦГО, МИО, отдельных лиц, законопроекты и т. д. Вместо этого государственные органы рассматриваются как партнеры Фонда.

### **PR-деятельность**

На видео, фото и графических материалах о деятельности Фонда всегда присутствуют люди. При съемке объекта демонстрируется, как люди им пользуются, при рассказе об оплате лечения ребенка присутствует фотография этого ребенка и т.д.

Общий настрой посланий Фонда демонстрирует положительную коннотацию. Фонд отходит от модели минорной музыки, картинок, которые вызывают жалость, черно-белых кадров, чтобы выступать в роли вестника хороших перемен.

Все официальные коммуникации Фонда ведутся на двух языках – казахском как государственном и русском как языке межнационального общения. При этом участники Фонда во время интервью или других коммуникаций могут использовать любой язык по собственному выбору.

### **Взаимодействие с донорами**

Фонд следует коду общения с донорами: благодарит их за поступление средств, предоставляет постфактум отчеты, подчеркивает роль доноров в проектах Фонда. Основное послание Фонда донорам: «Вы не просто платите деньги, вы помогаете творить добро». Фонд разрабатывает на системной основе методы привлечения и удержания доноров и увеличивает количество пожертвований и вовлеченность доноров в деятельность Фонда.

## **Работа с международными организациями**

Фонд может сотрудничать с международными организациями для получения их экспертизы, обмена опытом, а также получать финансирование от доноров-иностранцев граждан, компаний или организаций, если это не противоречит законодательству Казахстана и принципам Фонда.